

| Vraagnr. | Intern referentie nummer | Categorie                    | Betreft                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | 725315                   | Bestek/beschrijvend document | PvE eis 50                                                         | Kunt u akkoord gaan met LED-verlichting die enkel werkt op een lichtsensor (en die dus niet uitgeschakeld wordt buiten de reguleringstijden).                                                                                                                                                                                            | Nee, de eis blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.       | 725313                   | Bestek/beschrijvend document | Nota van Inlichtingen 1 (d.d. 09-11-2018).<br>Antwoord op vraag 8. | In het antwoord op vraag 8 van Nvl 1 geeft u aan 9 locaties nog voorzien moeten worden van een energieaansluiting. Klopt het dat ook de levering en aanleg van deze energie aansluiting door Opdrachtgever gerealiseerd wordt, waarbij Opdrachtnemer een coördinerende rol vervult, zie ook de daarmee samenhangende eis 173 en 174 PvE. | Voor deze 9 locaties geldt dat gewerkt wordt conform eis 174. De financiële en administratieve afwikkeling vanaf de aanvraag van de aansluiting wordt door Opdrachtgever verzorgd. De Opdrachtgever doet de aanvraag voor de aansluiting en betaalt, de coördinatie rond de aanleg en aansluiting wordt door Opdrachtnemer op zich genomen. |
| 3.       | 723539                   | Eisen en criteria            | Programma van Eisen, Bladzijde 26, eis 130 en eis 131              | Hier wordt een trilalarm en een hellingsalarm gevraagd. Deze beveiligingsaspecten worden toegepast indien er geld aanwezig is in de ticketautomaat. Daar er geen cash geld aanwezig is lijkt het ons overbodig deze beveiligingen toe te passen. Mogen wij aannemen dat deze eis komt te vervallen?                                      | Uw aanname is correct, eis 130 en 131 komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |        |                   |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | 721515 | Eisen en criteria | Programma van Eisen, Bladzijde 34, paragraaf 8 eis 159                | Graag zien wij de toevoeging in deze eis namelijk het volgende, "een te late levering duidelijk aantoonbaar door toedoen van de opdrachtnemer".                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbestedende dienst ziet de meerwaarde van de voorgestelde toevoeging niet. In de eis is het volgende al opgenomen: "...tenzij Opdrachtnemer overtuigend kan aantonen dat het niet tijdig opleveren buiten zijn directe invloedssfeer lag."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. | 721513 | Eisen en criteria | Programma van Eisen, Bladzijde 31, paragraaf 7.2.2 eis 153            | In deze eis wordt aangegeven "of indien hoger de daadwerkelijke inkomsten die gederfd worden". Kunt u dit nader verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De genoemde zinsnede komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6. | 721512 | Eisen en criteria | Programma van Eisen, Bladzijde 31, paragraaf 7.2.2 eis 152 en eis 153 | Mogen wij ervan uitgaan dat de beschikbaarheid berekent wordt over de uren wanneer er een betaaldparkeer regime wordt gehanteerd en minus de uren van preventief onderhoud?                                                                                                                                                                                                                                             | De berekening van de Uptime is verder uitgewerkt in eis 154.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7. | 721501 | Eisen en criteria | Programma van Eisen, Bladzijde 15, paragraaf 5.2 Verlichting, Eis 48  | In deze eis wordt er een LED verlichting gevraagd voor het aanlichten van de voorzijde van de parkeerautomaat. Het scherm van onze ticketautomaat heeft een candela van 1.000. Het aanlichting van het scherm via een extra LED verlichting zien wij dan ook niet als een noodzakelijke meerwaarde daar het scherm zelf voldoende verlicht is. Mogen wij aannemen dat een LED verlichting dan ook niet noodzakelijk is? | Nee, de aanlichting is vooral bedoeld om het voor een parkeerder mogelijk te maken zijn weg op de Parkeerautomaat te vinden. Als de display uit is moet zichtbaar zijn waar zich wat bevindt en als de display aan is moet deze er niet voor zorgen dat de parkeerder verder de overige onderdelen (betaalterminal etc.) niet kan waarnemen. Een candela van 1000 kan – afhankelijk van de openingshoek van de lichtbron – enorm fel zijn, waardoor de overige onderdelen niet meer waarneembaar zijn. 1000 cd met een openingshoek van 45 graden komt neer op ongeveer 478 lumen. |

|     |        |                   |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | 721500 | Eisen en criteria | Programma van Eisen, Bladzijde 6, paragraaf 1.3.2 Onderhoudscontract | Hier wordt gesteld dat we 1 maand na aanvang onderhoudsperiode 50% en na het betreffende onderhoudsjaar het resterende 50% van het jaarbedrag mogen factureren. Het voorfinanciëren van het preventief en correctief onderhoud is niet gebruikelijk in onze branche. Mogen wij aannemen dat u akkoord gaat dat de 2etermijn á 50% van het jaarbedrag ,6 maanden na aanvang onderhoudsperiode betaalbaar wordt gesteld? | 1 maand na aanvang onderhoudsperiode wordt de eerste 50% factureer baar gesteld en 7 maanden na aanvang onderhoudsperiode wordt de resterende 50% factureer baar gesteld.                                                                                                                                                                                        |
| 9.  | 721499 | Eisen en criteria | Prijsformulier, PVE, Bijlage 2 Prijsformulier                        | In het prijsformulier is geen kolom opgenomen waar de kosten van de datacommunicatie is vernoemd. Waar dienen wij deze kosten te plaatsen in het prijzenformulier?                                                                                                                                                                                                                                                     | De mogelijkheid om deze kosten op te geven is inderdaad abusievelijk niet aanwezig in het prijsformulier. Bij deze Nvl wordt een nieuw – vanaf nu te hanteren – prijsformulier beschikbaar gemaakt. Dit is PvE bijlage 2 Prijsformulier Zoetermeer v1.2.                                                                                                         |
| 10. | 721497 | Eisen en criteria | Programma van Eisen, Bladzijde 34, paragraaf 8 eis 159               | Wij gaan ervan uit dat de totale hoogte van 50% gebaseerd is op de levering. Is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat is correct, zo staat dit ook weergegeven in de laatste zin van deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11. | 721494 | Eisen en criteria | Programma van Eisen, Bladzijde 22, paragraaf 5.7 Kaartlezer Eis 104  | In deze eis geeft u de security requirements aan. Dienen de betaalautomaten ook te voldoen aan de Privacy Shielding norm: "EPC343-08 PRIVACY SHIELDING FOR PIN ENTRY" Versie 1.4 van 30 September 2009 (Betaalvereniging Nederland)?                                                                                                                                                                                   | Betaalvereniging Nederland is geen certificerende instantie. De Betaalautomaten dienen te voldoen aan de van toepassing zijnde requirements zoals opgesteld en geaccordeerd door Payments Card Industry-Security Standards Council (PCI-SSC) en de EPC. Wij kunnen niet vinden dat 'EPC343-08 privacy shielding for pin entry' onderdeel is van de requirements. |

|     |        |                              |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | 721492 | Eisen en criteria            | Programma van Eisen, Bladzijde 21, paragraaf 5.5 Fundatie, punt 96 | Mogen wij ervan uitgaan dat elke inschrijver nieuwe fundaties dienen te plaatsen? Indien u namelijk dit niet als eis stelt is er geen sprake van level playing field omdat de huidige leverancier in het voordeel is daar hij de huidige fundaties kan hergebruiken? Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                              | Uitgangspunt van Opdrachtgever – en van de eisen in paragraaf 5.5 van het PvE - is dat er nieuwe Parkeerautomaten met nieuwe fundaties geleverd gaan worden.                                                                                                                                                                  |
| 13. | 721491 | Bestek/beschrijvend document | NVI 1, Antwoord op vraag 30                                        | Het antwoord van vraag 30 is in discrepantie met antwoord op vraag 3 en 4. In eis 6 van het PvE geeft u duidelijk aan dat de apparatuur proven technology dient te zijn, zich bewezen dient te hebben in de markt, terwijl u op vraag 3 en 4 de leverancier de ruimte geeft om dit niet te doen. Mogen wij ervan uitgaan dat de apparatuur proven technology dient te zijn?                               | Zie Nvl-2 het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14. | 721490 | Bestek/beschrijvend document | NVI 1, Antwoord op vraag 3 en vraag 4                              | Cashless betalen dient te voldoen aan de meest recente veiligheidseisen van de Betaalvereniging Nederland. Met u besluit in deze geeft u ruimte om een terminal in te zetten die niet voldoet aan laatste veiligheidseisen en dus voor de inwoners van de gemeente zoetermeer geen veilige manier van betalen biedt. Mogen wij ervan uitgaan dat alleen gecertificeerde betaalterminals worden toegepast? | Dat is correct, zie ook eis 104. Per begin 2018 is Betaalvereniging Nederland geen certificerende instantie meer, dit betekent dat elke betaalterminal dient te voldoen aan de van toepassing zijnde requirements zoals opgesteld en geaccordeerd door Payments Card Industry-Security Standards Council (PCI-SSC) en de EPC. |

|     |        |                              |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                            |
|-----|--------|------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. | 721489 | Bestek/beschrijvend document | NVI 1, Antwoord op vraag 13                       | In uw antwoord op vraag 13 geeft u een facturering en betalingsconditie aan van 30% bij opdracht, 60% bij oplevering en 10% einde garantieperiode. Onsinziens is dit nog steeds niet in verhouding met de omvang van de opdracht. Wij stellen dan ook het volgende voor: 30% bij opdracht, 30% bij levering van de ticketautomaten, 30% bij ingebruikname of oplevering en 10% einde garantieperiode. Kunt hiermee akkoord gaan? | 30% bij opdracht, 30% bij levering van correct werkende Parkeerautomaten, 30% bij oplevering en 10% einde garantieperiode. |
| 16. | 721488 | Bestek/beschrijvend document | Beschrijvend document, Bladzijde 16 paragraaf 5.6 | Hier wordt aangegeven dat wij de bijlage "Concept verwerkersovereenkomst" in zijn geheel en zonder voorbehoud dienen te accepteren op het moment van indienen aanbesteding. Mogen wij uitgaan van een verwerkersovereenkomst die aangeleverd wordt door de opdrachtnemer?                                                                                                                                                        | Nee, het betreft de concept verwerkersovereenkomst (bijlage 6) in het reeds gepubliceerde beschrijvend document.           |